



## **RESUMEN EJECUTIVO**

Dr. Rodolfo Edmundo Rocabado Benavides

### **MINISTRO DE SALUD**

Informe N° IAI-OP/027/2018 correspondiente a la Auditoria Operacional a los Procesos Operativos del Programa Nacional de Salud Oral para la prevención atención odontológica a través de Consultorios Móviles a nivel nacional, distribución y Prótesis Dental del periodo enero a diciembre de 2017.

El objetivo de la auditoria fue emitir una opinión independiente sobre la eficacia de los procesos operativos del Programa Nacional de Salud Oral para la prevención y atención odontológica de la población boliviana, a través del Proyecto de Prevención de la Salud Oral con consultorios móviles a Nivel Nacional – fase II, gestión 2017.

El objeto del examen corresponde a la información y documentación relativa a los procesos y procedimientos aplicados por el Programa Nacional de Salud Oral para la prevención y atención odontológica a través de consultorios móviles y distribución de prótesis dental a nivel nacional gestión 2017.

Como resultado de la evaluación se identificaron las siguientes observaciones:

- ✚ Municipios intervenidos con atención primaria odontológica y con promoción en salud oral no contemplados en el Documento del Proyecto.
- ✚ Municipios intervenidos con rehabilitación oral mediante la entrega gratuita de prótesis dental no contemplados en el Documento del Proyecto.
- ✚ Intervención de prevención de salud oral con consultorios móviles a nivel nacional en áreas urbanas no contemplados en el proyecto.
- ✚ Atención primaria odontológica a pacientes que no cumplen con el rango de edad establecido en el documento del Proyecto.
- ✚ Atención prótesis dental a pacientes fuera del rango de edad establecido en el documento del Proyecto.
- ✚ Historiales Clínicas Odontológicas sin firma ni consentimiento para la Atención Primaria Odontológica.
- ✚ Historiales clínicos odontológicos no señalan Unidades Educativas intervenidas .
- ✚ Falta de oportunidad en la entrega de placas dentales a los beneficiarios.
- ✚ Debilidades en la administración de Consultorios Móviles Odontológicos.
- ✚ Equipos de Rayos X instalado en consultorios móviles sin uso.
- ✚ Deficiencias en la contratación de consultores odontológicos.



*Estado Plurinacional de Bolivia*  
*Ministerio de Salud*

- ✚ Falta de manual de procedimientos para la atención de salud oral y prótesis dental.

Como resultado de la auditoría realizada se establece que los procesos operativos aplicados por Programa Nacional de Salud Oral para la prevención y atención odontológica de la población boliviana, a través del Proyecto de Prevención de la Salud Oral con consultorios móviles a Nivel Nacional – fase II, gestión 2017 son eficaces.

La Paz, 21 de diciembre de 2018